



Hochwertige Medizin
in vertrauter Umgebung

Ihre Meinung
ist uns wichtig



Falls Sie eine persönliche Rückmeldung wünschen,
tragen Sie bitte hier Ihre Kontaktdaten ein.

Name, Vorname

Adresse

Telefon

Email

Ihr Rückmeldebogen wird vertraulich behandelt.

Bitte überreichen Sie den ausgefüllten Bogen an einen
unserer Mitarbeiter oder werfen sie ihn in einen der
Briefkästen im Rezeptionsbereich. Vielen Dank!

Unsere Standorte

Klinikum Wetzlar

Forsthausstr. 1 - 3
35578 Wetzlar
Tel. 06441 79 - 1

Dill Kliniken, Dillenburg

Rotebergstr. 2
35683 Dillenburg
Tel. 02771 396 - 0

Klinikum „Falkeneck“ Braunfels

Hecksbergstr. 23 - 27
35619 Braunfels
Tel. 06442 302 - 0

Zuständigkeiten

Ansprechpartner für Beschwerden sind

- grundsätzlich alle Mitarbeiter der Lahn-Dill-Kliniken, insbesondere aber die
- Mitarbeiter des Pflege- und Ärztlichen Dienstes sowie die
- Mitarbeiter des Qualitäts- und Risikomanagements unter den Telefonnummern:
06441 79 - 20 21
06441 79 - 24 96
06441 79 - 20 38

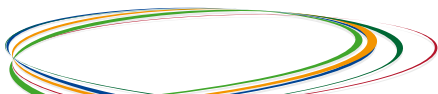
Lahn-Dill-Kliniken GmbH
Forsthausstraße 1-3
35578 Wetzlar



www.lahn-dill-kliniken.de



Lahn-Dill-Kliniken GmbH
Qualitätsmanagement
Forsthausstraße 1-3
35578 Wetzlar





Hochwertige Medizin in vertrauter Umgebung



Liebe Patientinnen und Patienten,

Ihre Meinung ist uns wichtig!

Ihr Lob oder Ihre Beschwerde hilft uns, unsere medizinisch-pflegerische Arbeit zu verbessern und die Abläufe im Krankenhaus zu optimieren.

Sie sollen sich bei uns wohl und gut aufgehoben fühlen. Ist dies nicht der Fall, dann möchten wir das möglichst rasch ändern!

Natürlich freuen wir uns, wenn Sie mit unserer Arbeit zufrieden sind. Ist oder war dies nicht so, dann ist es eine Hilfe, wenn Sie uns Ihre Kritik mitteilen und uns auf Mängel hinweisen.

Wir nehmen Ihre Beschwerde ernst und werden sie angemessen und sachlich behandeln.

In den Lahn-Dill-Kliniken haben wir ein Management eingerichtet, das sich mit Ihren positiven und negativen Rückmeldungen beschäftigt, Ihnen gerne für ausführlichere Gespräche zur Verfügung steht und den Ursachen Ihrer Beschwerde nachgeht. Sofern dies möglich ist, werden zeitnah Maßnahmen eingeleitet, um die Ursachen Ihrer Beschwerde zu beheben.

Wer einen Fehler macht und ihn nicht behebt, macht einen zweiten.

Konfuzius

Lob, Kritik, Wünsche und Anregungen

Ich bin
im/in den

- Patient
- Klinikum Wetzlar

- Angehöriger
- Dill-Kliniken, Dillenburg
- Besucher
- „Falkeneck“ Braunfels

Die Rückmeldung betrifft folgende(n) Klinik/Station/Bereich:

Lob/Kritik/Wünsche/Anregungen:

