

Von A bis Z

– die wichtigsten Informationen

Aufnahme

Die Aufnahme finden Sie

- In Wetzlar im Erdgeschoss
- In Braunfels am Empfang (EG)
- In Dillenburg im Eingangsbereich (direkt gegenüber dem Empfang).

Von den Mitarbeiterinnen der Patientenaufnahme werden Sie auch über die Möglichkeit der Inanspruchnahme und die Kosten von Wahlleistungen informiert sowie beim Ausfüllen aller relevanten Formulare unterstützt.

Begleitperson

Selbstverständlich besteht auch bei uns die Möglichkeit, Begleitpersonen mit aufzunehmen. Weitere Informationen dazu erhalten Sie in der Aufnahme oder auf der Station.

Besuchszeiten

Ihre Besucher sind auch uns herzlich willkommen, denn Besuch begünstigt Ihren Heilungserfolg und trägt zu Ihrem Wohlbefinden bei. Unsere allgemeinen Besuchszeiten in den Lahn-Dill-Kliniken sind täglich von 10:00 – 12:00 Uhr und von 14:00 – 19:00 Uhr, ausgenommen die Intensivstationen. Hier bitten wir Sie, die Besuchszeiten individuell mit den Mitarbeitern der Stationen zu vereinbaren.

Busverbindungen

- **Klinikum Wetzlar**
Stadtbus-Haltestelle Forsthausstraße neben Klinikum
- **Dill-Kliniken, Dillenburg**
Stadtbus-Haltestelle am Parkhaus auf dem Klinikgelände
- **Klinik „Falkeneck“, Braunfels**
Stadtbus 185 Europaplatz

Café/Kiosk

Wir sorgen für Ihr leibliches Wohl. In den Dill-Kliniken und im Klinikum Wetzlar verfügen wir über gemütliche Cafés. Dort erhalten Sie unter anderem Kaffee, Kuchen, belegte Brötchen, Süßwaren, kalte Getränke und Zeitungen. In der Klinik „Falkeneck“ finden Sie ein Café im benachbarten Medi-Center „Falkeneck“

Case Management

Unterstützung und Beratung zu folgenden Themen bietet Ihnen die Abteilung Case Management an:

- ambulante Nachsorge: ambulante Pflege, mobile Hilfsdienste, Pflegehilfsmittel, Essen auf Rädern, Hausnotruf, etc.
- stationäre Nachsorge: Kurzzeitpflege, Langzeitpflege, Tagespflege, Geriatrie, Hospiz
- Pflegeversicherung: Voraussetzungen und Leistungen, Antragstellung
- Medizinische Rehabilitation: bulante und stationäre Anschlussheilbehandlung, onkologische Nachsorgemaßnahmen
- gesetzliche Betreuung, Vorsorgevollmacht, Patientenverfügung
- Vermittlung von Beratungsstellen und Selbsthilfegruppen
- Schwerbehindertenrecht

Sie erreichen die Mitarbeiter des Case Managements über die Ärzte und das Pflegepersonal oder persönlich.

Hier finden Sie das Case Management:

- **Klinikum Wetzlar** im 11.OG.
- **Klinik „Falkeneck“** in Braunfels im EG.
- **Dill-Kliniken** in Dillenburg im 5.OG

Fernseher/Radio

In jedem unserer Patientenzimmer sind Fernsehgeräte installiert, die Ihnen kostenfrei zur Verfügung stehen. Zur Benutzung der Geräte benötigen Sie einen Kopfhörer. Näheres erfahren Sie auf Ihrer Station.

Frisör

Frisörtermine können über die Mitarbeiter der Station vereinbart werden.



Lotsendienst

Orientierung im Klinikum Wetzlar bieten Ihnen vier sogenannte Patientenbegleiterinnen. Sie sind in den Vor- und Nachmittagsstunden in der Eingangshalle stationiert und stehen dort als Ansprechpartner für unsere Patienten, Begleitpersonen und Besucher zur Verfügung. Ziel ist es, allen eine sichere Orientierung innerhalb unseres Hauses zu ermöglichen und einen möglichst stressfreien Ablauf der ersten Wege sicherzustellen.

In Dillenburg haben die „Grünen Damen“ einen Empfangsservice eingerichtet. Sie stehen in der Regel montags bis donnerstags (08:00 – 11:00 Uhr) in der Eingangshalle bereit, um nach Bedarf unseren Patientinnen und Patienten den Weg zu zeigen oder sie in die medizinische Aufnahme zu begleiten. In Wetzlar fragen Sie bitte beim Empfang nach.

Medizinische Fußpflege

Auf Wunsch kann in Wetzlar, Braunfels und Dillenburg eine medizinische Fußpflege in Anspruch genommen werden. Bitte sprechen Sie das Pflegepersonal Ihrer Station an. Die Kosten dieser Leistung trägt der Patient.

Post

Selbstverständlich können Sie auch in der Klinik Ihre Post empfangen. Postalisch sind Sie unter folgender Adresse zu erreichen:

Klinikum Wetzlar

Klinikum Wetzlar-Braunfels
Forsthausstraße 1, 35578 Wetzlar

Klinik „Falkeneck“, Braunfels

Klinikum Wetzlar-Braunfels „Falkeneck“
Hecksbergstraße 23-27, 35619 Braunfels

Dill-Kliniken, Dillenburg

Rotebergstraße 2, 35683 Dillenburg
Teilen Sie Ihrem Briefpartner neben der Klinikadresse auch die Anschrift der Station mit.

In Wetzlar finden Sie den Briefkasten und einen Briefmarkenautomaten im Erdgeschoss nahe des Cafés Siena, in Braunfels vor der Eingangstür. In Dillenburg können Sie Ihre Post beim Pflegepersonal abgeben oder selbst in den Briefkasten, der sich gegenüber dem Klinikeingang befindet, einwerfen. Am Empfang können Sie gerne frankierte Post abgeben.

Rauchen

Aus Rücksicht auf unsere Patienten und aufgrund der Brandgefahr besteht in den Lahn-Dill-Kliniken absolutes Rauchverbot.

Telefon

An allen drei Klinikstandorten ist jedes Zimmer mit einem oder mehreren Telefonen ausgestattet. Die Lahn-Dill-Kliniken verfügen an allen drei Standorten über karten-gesteuerte Patiententelefonanlagen. Bitte beantragen Sie die Nutzung eines Telefons bei Ihrer Aufnahme (in der Stationären Aufnahme oder an der Information). Sie erhalten dann eine Bedienungsanleitung und Ihre persönliche Telefonnummer. Die Gebühren sind im Voraus zu entrichten (Pfand plus Gebühren).

Telefonnummern

- Klinikum Wetzlar 06441 79 - 1 (Zentrale)
- Klinik „Falkeneck“ 06442 302 - 0 (Zentrale)
- Dill-Kliniken 02771 396 - 0 (Zentrale)

Verlassen der Klinik

Wir weisen Sie in Ihrem Interesse darauf hin, dass während der stationären Behandlung eine Beurlaubung nur auf eigene Verantwortung gegen Unterschrift möglich ist. Bei eigenmächtigem Verlassen der Klinik können Sie Ihren Versicherungsschutz verlieren.

Visitenzeiten

In Wetzlar, Braunfels und Dillenburg sind die Visitenzeiten unterschiedlich geregelt. Die Zeiten werden Ihnen auf den Stationen mitgeteilt.

Patiententransporte

Patienten, die nicht selbstständig zu Untersuchungen oder Therapien gehen können, werden grundsätzlich von Mitarbeitern des Hauses begleitet. In den Dill-Kliniken und im Klinikum Wetzlar stehen hierfür Mitarbeiter des Zentralen Patiententransportdienstes zur Verfügung.



Hochwertige Medizin
in vertrauter Umgebung